



Tour Series Manager

Lobkowicz Events Management, s.r.o., přední česká DMC (Destination Management Company) hledá usměvavou, organizačně schopnou a proklientsky orientovanou osobnost pro pozici Tour Series Manager. Tato pozice v sobě propojuje zajištění služeb turistického oddělení a přípravy a realizaci konkrétních společenských akcí v Lobkowiczském paláci.

Zodpovědnosti:

- příprava a koordinace všech akcí konaných se spolupracujícími touroperátory, profesionální komunikace se zástupci touroperátorů
- komunikace s klientem ohledně konfliktních termínů a jejich možných přesunů
- na začátku sezony: jednání s dodavateli (potvrzení cen pro daný rok, potvrzení termínů, potvrzení rozsahu služeb a případných dalších detailů)
- zajištění a koordinace externě spolupracujících koordinátorů (zaškolování nových)
- rezervace požadovaných služeb a prostor, komunikace s dodavateli
- vypracování detailních itinerářů pro spolupracovníky
- vypracování a včasná distribuce podrobného itineráře akce pro zaměstnance paláce a catering
- příprava potřebných tištěných materiálů pro akce (menu, koncertní programy apod.)
- osobní účast na akci a odpovědnost za její přípravu, řádný a hladký průběh včetně smluvního zajištění (popřípadě zajištění externího koordinátora)
- příprava podkladů pro vystavení konečných faktur s jednotlivými tour operátory a následné zaslání faktur klientům

Požadavky:

- 2 roky zkušeností na obdobné pozici v oblasti hospitality
- český a anglický jazyk v psané i mluvené formě na velmi dobré úrovni, další cizí jazyk výhodou
- aktivní a pozitivní přístup k práci
- výborné komunikační dovednosti a organizační schopnosti



- silná orientace na zákazníka a schopnost udržovat dobré mezilidské vztahy
- kreativní myšlení, smysl pro detail a schopnost zvládat více úkolů najednou
- týmový hráč schopný pracovat samostatně
- znalost MS Office

Nabízíme:

- 5 týdnů placeného volna
- práce na HPP na dobu neurčitou
- firemní benefity (vzdělávání zaměstnanců, zvýhodněné vstupy do objektů, slevy do muzejního shopu, O2 family program, stravenky apod.)
- možnost podílet se na akcích a programech na podporu a zachování Lobkowiczského dědictví
- možnost realizovat a spolupodílet se na prestižních akcích v Praze
- dynamickou práci, která je výzvou a dává smysl
- prostor pro seberealizaci a odborný rozvoj, možnost učit se novým věcem
- atraktivní místo výkonu práce – Lobkowiczský palác na Pražském hradě
- odpovídající mzdové ohodnocení
- nástup ihned nebo dohodou